



Manual de Usuario

Red de Energy Angels



H2020-EE-2015-3 Market Uptake · Project nr: 696112 · Coordinator: ITCL





Este documento refleja únicamente la opinión del autor y la EASME (European Commission Executive Agency for SMEs) no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

INDICE

I.	Objetivos de la Red de Energy Angels.....	2
II.	Beneficios de unirse a la Red de Energy Angels.....	4
III.	Estructura y Servicios de la Red.	6
IV.	¿A quién está dirigida la Red?	8
V.	Reglas para ser miembro de la Red.....	10
V.1.	Requisitos previos	10
V.2.	Organizaciones susceptibles de unirse a la red	10
V.3.	Obligaciones que implica la participación	12
V.4.	Participación en cursos de formación	13
VI.	Inscripción en la Red de Energy Angels	14
VI.1.	Inscripción en la red	14
VI.2.	Abandonar la red.....	15

I. Objetivos de la Red de Energy Angels.

La Red de Energy Angels ha sido fundada en el marco del proyecto EnergyWater (<http://energywater-project.eu>) con el objetivo de crear una red de expertos en eficiencia energética con el objetivo de eliminar barreras en la implementación de medidas de eficiencia energética en el sector industrial de la Unión Europea.

Para ello, se plantean tres objetivos principales:

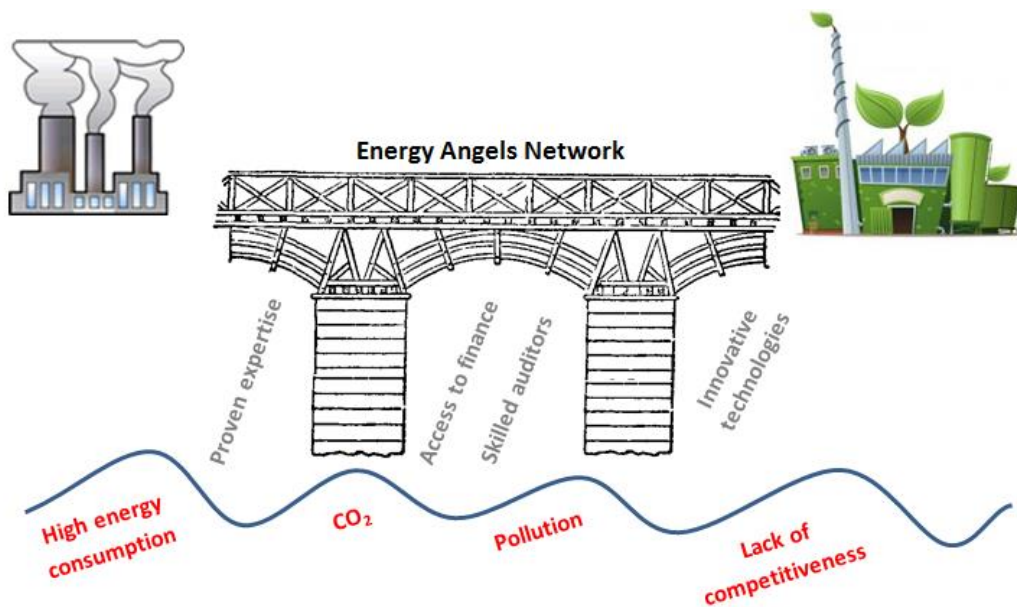
- i. Apoyar a la industria de la Unión Europea para que identifique y aplique medidas de eficiencia energética en los procesos industriales con uso de agua y energía.
- ii. Reunir a las partes interesadas en eficiencia energética, incluidos expertos, ESEs, proveedores de tecnología, gestores y auditores energéticos de toda Europa.
- iii. Facilitar el contacto entre la industria y los expertos cualificados con el objetivo de proporcionarles apoyo para la implementación y financiación de proyectos de eficiencia.

Para lograr estos objetivos, se pretende reunir a expertos en energía (Energy Angels) de toda Europa para garantizar que la red tenga la capacidad de responder a los retos de la eficiencia energética independientemente de las diferencias normativas y lingüísticas en la UE. Los 10 socios del consorcio del proyecto EnergyWater son los primeros Energy Angels de la red y se espera que la red crezca rápidamente para responder a las crecientes necesidades del mercado.

Para alcanzar sus objetivos, la red deberá:

- Facilitar el acceso a auditores y gerentes de energía cualificados, proveedores, financiadores y profesionales de la industria interesados en el uso eficiente de la energía y el agua.
- Proveer servicios de alta calidad en aspectos técnicos, financieros, legales y de gestión asociados a la eficiencia energética en el uso de la energía y el agua.
- Mantener la herramienta web de Autoevaluación (EMSA), que incluye la recopilación y actualización de datos para facilitar el benchmarking y la identificación de mejores prácticas.
- Intercambiar experiencias e información sobre la legislación medioambiental pertinente de la UE y formular recomendaciones sobre la legislación propuesta.
- Desarrollar estrategias de mejores prácticas para aumentar la eficiencia energética a través de diferentes procesos en la industria.
- Proporcionar conocimientos especializados sobre tecnologías innovadoras.
- Apoyar la ejecución de nuevos proyectos de eficiencia energética y facilitar la creación de sinergias para las propuestas de investigación y desarrollo (I+D).
- Proporcionar formación y apoyo a Energy Angels.

La Red Energy Angel funcionará como puente, eliminando las barreras existentes en el mercado para aumentar la eficiencia energética en la industria.



II. Beneficios de unirse a la Red de Energy Angels

1. Acceso a una innovadora herramienta web para la autoevaluación de la eficiencia energética (EMSA Web-Tool) que aumentará la eficiencia energética industrial en los procesos con uso de agua y energía de las industrial europeas.

La herramienta web de Autoevaluación de la Gestión Energética (EMSA) es una herramienta gratuita y anónima que las industrias manufactureras europeas pueden utilizar para realizar benchmarking y comparar su rendimiento energético en los procesos industriales con uso de agua. Tras la autoevaluación de una empresa, la herramienta proporcionará propuestas de mejora con acciones a medida para mejorar el rendimiento energético.



La herramienta web EMSA es 100% confidencial y anónima. Nadie tendrá acceso a los datos de la empresa excepto el Energy Angel asignado y el contacto elegido por la empresa. Cualquier resultado utilizado para el benchmarking con otras empresas será anónimo. Se prevé que esta confidencialidad sea vital para ofrecer una propuesta atractiva y de bajo riesgo para las empresas.

Cuando una empresa introduce sus datos de forma anónima en la herramienta, muestra el potencial de ahorro energético en los procesos de agua y la posición de la empresa respecto a otras empresas con los mismos procesos. El proceso de evaluación y clasificación se basará en datos cuantitativos y cualitativos de los procesos de gestión y técnicos:

- Datos cuantitativos: Número y tipo de equipos, caudal de agua, temperaturas y presiones de trabajo, costes, consumo de agua, etc.
- Datos Cualitativos: Funcionamiento interno de la empresa, Método Plan-Do-Check-Act, Método CAF, etc.

La herramienta web EMSA producirá los siguientes resultados:

- Posicionamiento en el ranking de empresas por sector, país, proceso, etc.
- Recomendaciones generales de mejora.
- Lista de los Energy Angels que prestan servicios en el área de referencia.

2. Formar parte de una base de datos europea de libre acceso para las industrias.

A través de la Red de Energy Angels, las empresas tendrán acceso a una base de datos dedicada de expertos en eficiencia energética. En ella, podrán elegir un Energy Angel basándose en una serie de características (por ejemplo, el idioma, la ubicación, las opiniones de los clientes anteriores y el campo de especialización).

Una vez que una empresa industrial haya acordado trabajar con un Energy Angel, colaborarán entre sí para introducir datos en la herramienta web e identificar oportunidades de eficiencia energética.

La naturaleza web de la herramienta permite que la interacción entre el experto en energía y la empresa se produzca cara a cara o de forma remota. La herramienta permite a la empresa conceder permisos de acceso al Energy Angel asignado para ayudarles a introducir datos e interpretar los resultados, según sea necesario, y para formular posibles oportunidades de ahorro.

3. Sin costes de participación.

El proyecto está orientado a la misión y busca generar impacto en todo el mercado europeo. No hay coste por participar en el proyecto. El acceso a la herramienta web de la EMSA y a las sesiones de formación será gratuito hasta el final del proyecto (31-01-2019).

4. Construya relaciones comerciales a largo plazo gracias a poder ser recomendado automáticamente a las empresas que utilizan la herramienta EMSA. Su trabajo será puntuado y validado, asegurando la igualdad de oportunidades para todos los Energy Angels.

El objetivo de la Red de Energy Angels es promover la acción continua en nombre de la industria. Así, los Energy Angels serán capaces de fomentar relaciones comerciales a largo plazo con los clientes.

5. Mejor posicionamiento frente a la industria. Se espera que hasta 1.000 empresas utilicen la herramienta EMSA a principios de 2019.

La base de datos aumentará la visibilidad de los Energy Angels para las empresas que se unan a la herramienta. Al haber sido validado como un Energy Angel, las empresas tendrán más confianza en contactar con los Energy Angels para buscar oportunidades de negocio.



Además, se organizarán varios talleres y reuniones dentro de la Red. Estos eventos son una gran oportunidad para compartir perspectivas, enfocarse en las innovaciones y fomentar asociaciones con otros Energy Angel. Esta será una gran oportunidad para que los Energy Angels se mantenga al día sobre los recientes desarrollos de la industria.



III. Estructura y Servicios de la Red.

Durante 2017 y 2018 (la fase inicial del proyecto) la red será gestionada por una junta directiva formada por los 10 miembros del consorcio del proyecto EnergyWater (http://cordis.europa.eu/project/rcn/200074_en.html).

Una vez consolidada la red (2019 en adelante) se espera que se constituya una asociación **sin ánimo de lucro con el objetivo de formar una entidad jurídica con todas las empresas que ofrecen servicios relacionados con la Red de Energy Angels.**

Los servicios que la red de Energy Angels proporcionará a través de estos asociados son los siguientes:

Servicio.	Descripción.
	<p>Servicio 1: Asistencia en el uso de la herramienta web EMSA</p> <p>La herramienta web EMSA es una metodología de Autoevaluación de Gestión Energética que permite a cualquier empresa industrial introducir información y recibir una evaluación inicial de su eficiencia energética. Esta evaluación se basará en datos cuantitativos y cualitativos sobre sus procesos con uso intensivo de agua y energía. Los resultados obtenidos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación inicial de eficiencia energética - Ranking y comparativa (benchmarking) con otras industrias por sector, tamaño, país, etc. - Listado con posibles acciones de mejora. - Listado de Energy Angels con la cualificación necesaria para aportar soluciones e implantar dichas mejoras. <p>Los Energy Angels proporcionarán a las empresas no sólo publicidad, sino también un conocimiento profundo de la herramienta web EMSA y orientación para introducir datos tras una breve sesión de formación.</p>
	<p>Servicio 2. Auditorías energéticas y consultoría</p> <p>Se proporciona asesoramiento experto en gestión energética e identificación de oportunidades de ahorro.</p> <p>Este servicio está relacionado con la necesidad de informar a las empresas sobre su potencial de ahorro para implementar medidas de eficiencia energética.</p> <p>Se facilitará información sobre los requisitos reglamentarios específicos relacionados con la eficiencia energética. La UE tiene reglamentos establecidos para que cada uno de los Estados miembros cuente con una legislación sobre eficiencia energética. Además, es posible que haya otras normativas específicas de cada país que requieran medidas adicionales para las empresas.</p> <p>Las auditorías energéticas podrían ser la forma más eficaz de identificar las oportunidades de ahorro energético.</p> <p>La red Energy Angels proporcionará una distinción de calidad a las empresas con acreditaciones reconocidas para auditorías energéticas, servicios energéticos, etc.</p>

Servicio.	Descripción.
	<p>Servicio 3: Asistencia para la implantación de mejorar e innovación</p> <p>Cada Energy Angel prestará servicios de asesoramiento en campos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento sobre proveedores de tecnología adecuados. - Destacar posibles soluciones innovadoras. - Facilitar el contacto con las ESE y otros proveedores relevantes.
	<p>Servicio 4: Asesoramiento financiero.</p> <p>Uno de los principales obstáculos para la implantación de medidas de eficiencia energética es la disponibilidad de financiación. Los Energy Angels asesorarán a las empresas sobre diferentes opciones financieras, contactos con entidades financieras e incentivos financieros en cada área geográfica.</p>

IV. ¿A quién está dirigida la Red?

El grupo objetivo de la Red de Energy Angels será todo aquel que se pueda beneficiar de su utilización. La Red de Energy Angels beneficiará a cualquier empresa manufacturera industrial y a cualquier actor relacionado con el desarrollo, implementación y mantenimiento de equipos instalados en procesos relacionados con el agua (aguas residuales o aguas de proceso), incluyendo empresas de ingeniería y consultoría.

Así pues, los servicios prestados por la Red de Energy Angels se centrarán en los siguientes objetivos:

- **Empresas manufactureras:** Se han identificado una serie de sectores manufactureros que la Red cubrirá, como se indica a continuación. Se espera que la red se dirija a expertos técnicos, ejecutivos de la empresa, supervisores de procesos de fabricación y supervisores de mantenimiento, ya que estos individuos tomarán en última instancia las decisiones relativas a la implementación de la herramienta EMSA.

Los sectores manufactureros cubiertos por la red son:

- Industria papelera
 - Industria del embalaje
 - Industria alimentaria
 - Industria química
 - Industria metalúrgica
 - Industrias farmacéuticas y biotecnológicas
 - Industria textil
 - Industria petrolera
 - Industria automovilística
 - Industria electrónica
 - Fabricación de piedra natural
 - Industria del cuero
 - Lavanderías industriales
 - Plantas de recuperación de metales
-
- **Empresas de Ingeniería:** Las empresas de ingeniería deben tener conocimiento de los servicios que presta la Red. De este modo, podrán solicitar los servicios pertinentes para proyectos nuevos y existentes en el sector de la gestión del agua.
-
- **Consultores Técnicos y Financieros:** Los consultores técnicos y financieros promoverán y requerirán el apoyo de Energy Angels para la implementación de las prácticas más eficientes en proyectos relacionados con los procesos de agua industrial.

- **Asociaciones Industriales:** Las asociaciones industriales son la voz del sector y asesoran a las empresas de su sector en una multitud de temas entre los que se encuentran: finanzas, planificación empresarial y asistencia técnica. Así, las Asociaciones Industriales podrían ofrecer los servicios de Energy Angel como un enfoque pionero para la gestión eficiente de la energía del agua.

- **Entidades públicas:** Los Energy Angels deben tener en cuenta las entidades de ámbito europeo, estatal, provincial o municipal. Aunque estas entidades no utilizarán Energy Angels directamente, el impulso dado por las entidades públicas con respecto a la implementación de políticas debe estar alineado con los servicios de Energy Angels. Para lograr un enfoque europeo común, es necesario llegar a los responsables de la toma de decisiones en cada nivel.

- **Empresas de Servicios Energéticos:** las ESEs podrán prestar todos los servicios de Energy Angels para poder ofrecer las mejores opciones disponibles y realizar estudios orientados a mejorar la eficiencia energética en diferentes sectores industriales.

V. Reglas para ser miembro de la Red

V.1. Requisitos previos

Uno de los principales objetivos del proyecto EnergyWater es la creación de una red accesible donde cualquiera pueda entrar y convertirse en un Energy Angel.

En cualquier caso, todos los nuevos miembros que participen en la Red deben cumplir los siguientes requisitos:

- Estar legalmente constituido como persona física o jurídica.
- Demostrar experiencia trabajando en eficiencia energética relacionada con los servicios prestados.
- El "Servicio 1: Asistencia en EMSA" sólo puede proporcionarse después de participar en una sesión de formación específica organizada por la red.

V.2. Organizaciones susceptibles de unirse a la red

Cualquier organización que trabaje en el ámbito de la eficiencia energética y preste uno de los servicios enumerados en el apartado "**III. Estructura y servicios de la Red de Energy Angels**" puede pasar a formar parte de la red Ángel de la Energía.

Los posibles perfiles de Ángeles de la Energía podrían ser:

- **Profesionales que trabajan en el sector manufacturero.**

Profesionales que son responsables de áreas tales como: Aseguramiento de la Calidad, Mantenimiento, Medio Ambiente, Gestión y Energía podrían formar parte de la Red de Ángel de la Energía.

- **Proveedores de tecnología.**

Los proveedores de cualquier tipo de tecnología aplicada a la industria podrían beneficiarse de unirse a la Red. Si una empresa necesita nuevos equipos, un proveedor de tecnología le ayudará a realizar las mejores acciones de mejora.

- **Consultores/Audidores energéticos.**

Los profesionales que trabajen como consultores también serán valiosos para el desarrollo de las acciones de mejora en función de las propuestas; ya que la empresa puede estar interesada en un estudio más detallado de toda la empresa.

Los estudios que se pueden proponer como acciones de mejora variarán en temas que van desde la eficiencia energética a los financieros y legales. Para que las empresas puedan llevar a cabo todas las acciones de mejora propuestas, en el proyecto deben incluirse consultores especializados en diferentes campos.

- **Proveedores de servicios energéticos y ESEs.**

Los proveedores de servicios energéticos que también proporcionen certificaciones a las empresas enriquecerán el proyecto, ya que algunas de las empresas pasarán por el procedimiento de evaluación como auditoría energética previa.

- **Asociaciones Profesionales.**

Podrían formar parte de la red asociaciones que ofrezcan información sobre posibles proveedores de servicios energéticos, informen sobre requisitos legales y administrativos o actualicen a las empresas con información sobre incentivos financieros.

V.3. Obligaciones que implica la participación

Las principales obligaciones de un miembro de la Red de Energy Angels son

- Actuar de manera justa y transparente en todo momento. Todos los Energy Angels actuarán con el más alto grado de profesionalidad y buena fe al interactuar con la industria y los socios del proyecto EnergyWater
- Proporcionar a las empresas sólo los servicios que pueda ofrecer con eficacia. Si usted no puede proporcionar un servicio específico, puede ponerse en contacto con un Energy Angel capaz de hacerlo y desarrollar una colaboración.
- Colaborar con los socios de EnergyWater para mejorar la estructura de la red y la funcionalidad de la herramienta web EMSA.
- Respetar la confidencialidad de los datos obtenidos de las empresas y comprometerse a no divulgar o utilizar los datos para beneficio personal.
- Suministrar a los socios del proyecto EnergyWater un informe conciso de sus actividades dentro de la Red, en enero de 2018 y diciembre de 2018. Se intentará evitar sobrecargar a los Energy Angels y por lo tanto sólo se solicitará que los Energy Angels proporcionen un breve resumen de sus actividades y hallazgos clave de su interacción con la industria basados en la herramienta web EMSA.

Además, los Energy Angels que proveen "**Servicio 1: Asistencia en el uso de EMSA**" deben:

- Promover el uso de la herramienta y apoyar a las empresas en la introducción de datos en la misma. Al acceder a la herramienta esperamos que el Energy Angel promueva la EMSA dentro de su red y apoye a las partes interesadas en la introducción de datos.
- Validar datos. Los Energy Angels deben validar en la medida de lo posible la integridad de los datos que se están introduciendo en la herramienta.
- Los Energy Angels deben mantener actualizados los datos de las empresas dentro de la EMSA durante el tiempo de compromiso.

V.4. Participación en cursos de formación

Los expertos en energía que estén buscando utilizar la herramienta y apoyar a las empresas en la introducción de datos y la comprensión de los resultados obtenidos deben conseguir como mínimo el nivel básico de formación de la herramienta web EMSA.

También se ofrecerá capacitación en temas como procesos industriales de agua y eficiencia energética. Se organizarán varias sesiones de formación para mejorar el conocimiento y la capacidad de los futuros Energy Angels. Los temas que se tratarán en la formación son los siguientes:

- Metodología CAF.
- Orientación de la herramienta web EMSA.
- Procesos de agua industrial y sus principales equipos.
- Gestión energética.
- Gestión y política de los recursos hídricos.
- Uso eficiente de los equipos.
- Técnicas de ahorro energético y financiero.

Además, se impartirá una formación especializada en función de la demanda del público sobre temas como:

- Auditorías energéticas.
- Software de auditoría energética.
- Normativa nacional e internacional.
- Asesoramiento financiero (métodos de búsqueda, antecedentes históricos, actuales y futuros).
- Servicios financieros (proporcionar préstamos, rebajas de impuestos y subvenciones).
- Legislación (procedimientos legales que una empresa debe seguir tanto interna como externamente).
- Equipos especializados para cada proceso de agua.
- Gestión Energética Avanzada.

Se organizarán sesiones de formación:

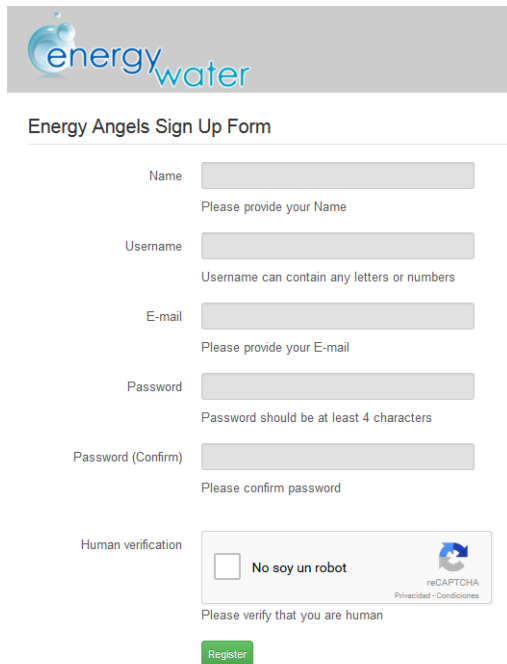
- 1. Presenciales.** Hasta 2018, se prevé la realización de cinco sesiones de formación en Bélgica, Francia, Reino Unido, España, Italia y Polonia.
- 2. Online.** Un Curso Masivo Abierto Online (MOOCs) estará listo para el primer trimestre de 2018.

Todos los Energy Angels que participen en la formación presencial serán validados para proporcionar el Servicio 1: Asistencia en el uso de EMSA.

VI. Inscripción en la Red de Energy Angels

VI.1. Inscripción en la red

Registrarse como un Energy Angel: Todas las entidades interesadas en participar en la Red Energy Angels deben inscribirse en el siguiente enlace <http://energywater-emsa.eu/index.php/angelsignup>



The screenshot shows the 'Energy Angels Sign Up Form' with the following fields and instructions:

- Name:** Input field with instruction: "Please provide your Name".
- Username:** Input field with instruction: "Username can contain any letters or numbers".
- E-mail:** Input field with instruction: "Please provide your E-mail".
- Password:** Input field with instruction: "Password should be at least 4 characters".
- Password (Confirm):** Input field with instruction: "Please confirm password".
- Human verification:** Includes a checkbox for "No soy un robot", a reCAPTCHA logo, and the text "Please verify that you are human". A green "Register" button is located below the form.

Una vez que la inscripción está hecha, cada uno de los potenciales Energy Angels tiene que proporcionar información específica sobre:

- Datos de contacto.
- Experiencia y conocimientos previos.
- Lista de servicios que están interesados en prestar.

Todos los datos registrados serán revisados por un socio del proyecto EnergyWater para verificar su autenticidad.

Una vez validado el registro de un Energy Angel, sus datos aparecerán en la herramienta web ESMA como Energy Angel que presta diferentes servicios ("Sección Estructura y servicios de la Red de Energy Angels").

Los Energy Angels pueden utilizar la marca registrada en materiales comerciales mencionando la siguiente nota **"La red de Energy Angels forma parte del proyecto EnergyWater, que ha recibido financiación del programa de investigación e innovación HORIZON 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 696112."**

VI.2. Abandonar la red

Un Energy Angel puede abandonar la Red por dos razones principales: o bien desea irse, o bien el Consejo de Administración de la Red decide que se debe irse. El proceso de baja es diferente en ambos casos.

- **El Energy Angel desea irse.**

Si un Energy Angel desea abandonar la red, se activará el protocolo de salida y deberá seguir los siguientes pasos:

El primer paso es solicitar salir de la red. Para hacer esa petición, el Energy Angel lo hace en la pestaña "Mi Perfil" de la herramienta web EMSA.

Una vez seleccionada y guardada esta opción, se iniciará el protocolo de salida. Inicialmente se envía una notificación a los miembros del consorcio, y posteriormente durante un periodo de 3-5 días laborables, el Energy Angel recibirá confirmación de salida de la red.

El Energy Angel ya no podrá acceder a la información relativa a sus clientes o evaluaciones previas, así como a la información relativa a las mejores prácticas y acciones de mejora. El perfil desaparecerá de la herramienta EMSA y el Energy Angel no estará disponible para las empresas que participan en el proyecto.

En el caso de que el Energy Angel haya pagado una cuota anual para formar parte de la Red, este dinero no será reembolsado y se utilizará para mejorar la Red.

Una vez que el Energy Angel haya abandonado la red, podrá volver a unirse a la Red siempre que lo desee de acuerdo con el proceso normal de unión.

- **La Junta de Administración de la Red decide que el Energy Angel debe irse.**

Si la Administración decide que un Energy Angel debe abandonar la Red, es probable que ello se deba a que se ha considerado que los deberes no se están cumpliendo satisfactoriamente.

El Consejo de Administración podrá decidir que un Energy Angel abandone la Red si:

- Las respuestas completadas por el candidato en el cuestionario inicial son falsas.
- El Energy Angel no sigue las pautas de confidencialidad.
- El candidato no respeta los plazos del proyecto.
- El Energy Angel completa dos o más evaluaciones incorrectamente.
- El Energy Angel recibe puntuaciones muy bajas de varias empresas.
- El Energy Angel ofrece a las empresas evaluadas consejos de mejora deficientes o incorrectos.
- El Energy Angel actúa de manera poco profesional hacia las empresas que participan en el proyecto, o la Junta de Administración de la Red.

La lista anterior no es exhaustiva y está sujeta a cambios durante la duración del proyecto. El Consejo de Administración de la Red tomará la decisión final sobre el estatus de un Energy Angel.

En el caso de que el Consejo de Administración de la Red decida que un Energy Angel debe abandonar la red, la cuenta del Energy Angel será congelada y éste recibirá una notificación de despido por correo electrónico. Después de un periodo de 3-5 días laborables, el perfil de Energy Angel será eliminado de la herramienta web EMSA.